

ARTIUM ITC OÜ ÜLDISED MÜÜGITINGIMUSED

1. MÜÜGITINGIMUSTE OLEMUS JA KASUTUSALA

- 1.1. Artiumi üldised müügitingimused kehtivad Artium ITC OÜ (Klaasi 4, Tartu linn 50409) ja ostja vahel sõlmitud kirjalike ja suuliste kokkulepete kohta.
- 1.2. Tingimused on koostatud lihtsustamaks ja täpsustamaks müüja ja ostja vahelisi õigussuhteid.
- 1.3. Kehtib põhimõte "Kui ei saa aru, siis küsi täpsustavat infot". See tähendab, et ostja peab kahtluse või arusaamatuse korral ise müüjalt infot ja täiendavaid selgitusi küsima.
- 1.4. Müüjal on õigus ühepoolsetelt tingimusi muuta ja täiendada, avaldades uued tingimused ettevõtte kodulehel www.artium.ee. Kui klient esitas tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse ostja ja müüja õigussuhte tellimuse esitamise ajal kehtinud tingimusi.
- 1.5. Ostjal on võimalik enne ostu sooritamist tingimused salvestada, printida ja vajaduse korral taasesitada.
- 1.6. Ostu sooritamisel nõustub klient tingimustes sätestatuga täies ulatuses.

2. MÕISTED

Müüja - juriidiline isik ARTIUM ITC OÜ, kes müüb oma tooteid ja teenuseid. Müüjat võib esindada tema seaduslik või lepingujärgne esindaja.

Ostja/Klient - juriidiline või füüsiline isik, kes ostab ARTIUM ITC OÜ tooteid või teenuseid. Ostjat/Klienti võib esindada tema seaduslik või lepingujärgne esindaja.

Pooled - müüja ja ostja on ühiselt nimetatuna, kui puudub vajadus nende eristamiseks.

Pool - müüja või ostja eraldi nimetatuna.

Müügitingimused - müüja poolt koostatud tingimused, mis lihtsustavad ja täpsustavad müüja ja ostja vahelisi õigussuhteid.

Kaup - müüja sortimendis olevad erinevad tooted ja teenused. Pooled loevad kaubaks ka pakutavaid teenuseid.

Tellimus - ostjalt müüjale esitatud tellimus, kus on märgitud kauba kogus ja parameetrite kirjeldus (möödud jm).

Eritellimus - kaup, mis ei ole müüja laosortimendis või mis ei ole standardmöödus ja -värvis.

3. KVALITEET

- 3.1. Tootenäidiseid ja kirjeldusi kasutatakse toodete kvaliteedi ligikaudseks määramiseks. Toodete puhul arvestatakse eri tootjate puhul varieeruvat võimalikku erinevust.
- 3.2. Enne tellimuse esitamist on ostja kohustatud iseseisvalt tutvuma kauba tehnilise kirjeldusega, mis saadetakse talle, kas hinnapakumise lisana (internetilink, pdf-formaadis) või see on leitav kodulehelt www.artium.ee toodete alamkataloogidest.

- 3.3. Kui ostja avastab kauba kättesaamisel, et talle on saadetud vale või defektne kaup või kaup ei jõua temani heas seisukorras ja kinnises pakendis, tuleb sellest koheselt teavitada müüjat, saates piltidega varustatud kiri e-posti aadressile info@artium.ee.

4. TELLIMUSE ESITAMINE JA KÄSITLEMINE

- 4.1. Ostja esitab müüjale kauba tellimiseks vastava tellimuse kas e-posti (müüja poolt eelistatud variant) või telefoni teel.
- 4.2. Kauba täpne kogus, liik, maksetingimused, hind, mõõdud, tarneaeg ning transport lepatakse kokku iga tellimuse puhul eraldi.
- 4.3. Müüjal on õigus ostjalt nõuda tellimuse kirjalikku kinnitust taasesitamist võimaldavas vormis e-posti teel.
- 4.4. Müügitingimused muutuvad siduvaks hetkel, mil klient kinnitab tellimuse või tasub ettemaksu.
- 4.5. Müüjal on õigus loobuda tellimuse täitmisest juhul, kui ostja ei tasu ettemaksu või kui tekib probleem tarneaheas.

5. OSTJA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 5.1. Müüja kasutab ostja poolt esitatud (isiku)andmeid kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega ning ulatuses, mis on vajalik ostja poolt esitatud tellimuse täitmiseks.
- 5.2. Müüja ei edasta ostja isikuandmeid kolmandatele isikutele, v.a posti- või kullerteenust pakkuvale ettevõtjale ulatuses, mis on vajalik kauba ostjale kättetoimetamiseks.

6. HIND JA MAKSETINGIMUSED

- 6.1. Klientide miinimumostusumma on 10 eurot ilma käibemaksuta.
- 6.2. Kauba hind kajastub tellimuse kinnitusel ja/või müügiarvel.
- 6.3. Arve loetakse edastatuks ka siis kui see on saadetud e-postiga.
- 6.4. Kauba hind ning maksetingimused lepatakse kokku tellimuse kinnitamisel.
- 6.5. Juhul kui ei ole kokku lepitud teisiti, kohustub ostja:
 - 6.5.1. tasuma ettemaksu tellimusel näidatud tingimustel;
 - 6.5.2. tasuma enne kauba vastuvõtmist kogu kauba maksumuse, või osa kauba maksumusest, millest on maha arvatud juba tasutud ettemaks.
- 6.6. Rahalise kohustuse täitmisega viivitamisel on müüjal õigus nõuda ostjalt viivist 0,021% tasumata summalt päevas.
- 6.7. Ostjal on võimalik kaupa tagastada järgmistel tingimustel:
 - 6.7.1. Laokauba tagastamine. Kauba tagastamine toimub kokkuleppel. Ostjalt, kes on ostnud müüjalt pikaajaliselt, vähemalt 6 kuud, müüja laos olnud kaupa, ostetakse kokkuleppel kaup tagasi 30 päeva jooksul arve väljastamise hetkest. Kaup peab olema kasutamata. Tagastatud kauba eest võetakse ostja kreditarvest maha käitluskulude katteks 10% müügitehingu maksumusest.
 - 6.7.2. Eritellimuskauba tagastamine. Kauba tagastamine toimub kokkuleppel. Juhul kui ostja tagastab eritellimuskauba, siis võetakse ostja kreditarvest maha

käitluskulude katteks 10% müügitehingu maksumusest ja kauba tehasele tagastamise transpordikulu.

6.7.3. Juhul kui tagastatav kaup peab läbima ekspertiisi, siis kehtivad kauba tagastamisele eritingimused.

7. TARNETÄHTAEG

- 7.1. Tarnetähtaeg lepitakse kokku poolte vahel.
- 7.2. Kui müüjale selgub, et temast sõltumatutel põhjustel pole võimalik tarnetähtajast kinni pidada, informeerib ta sellest ostjat hiljemalt 3 päeva enne tarnetähtaega ning lepib ostjaga kokku uue aja.
- 7.3. Müüjast sõltuval tarnetähtaja ületamisel on ostjal õigus nõuda viivist 0,021% üleandmisega viivitatud kauba maksumusest v.a juhul kui viivitus on tingitud kolmandatest osapooltest.

8. KAUBA ÜLEANDMINE

- 8.1. Ostja valib tellimuse üleandmise viisi ja koha.
- 8.2. Kaupade eest, mida ei õnnestu komplekteerida, maksab müüja ostjale ettemakstud raha tagasi hiljemalt 14 päeva jooksul.
- 8.3. Kauba üleandmine ostjale toimub müüja laost pärast toodete eest täielikku tasumist ja vajadusel vastuvõtmist kinnitavate saatedokumentide (saateleht, müügiarve või transpordi saateleht) koostamist.
- 8.4. Müüja kohustused loetakse täidetuks kauba valmispanekuga ja sellest ostjale teatamisega.
- 8.5. Ostjale läheb üle kauba juhusliku hävimise ja kahjustamise riisiko alates ajast, kui ta satub kauba vastuvõtmisega vastuvõtuviivitusse.
- 8.6. Kui ostja viivitab kauba vastuvõtmisega rohkem kui 3 päeva, on müüjal õigus nõuda lisaks viivisele hoiutasu 5 eurot iga viivitatud päeva eest ja 20 eurot kui pakendatud kauba aluspind võtab lao põrandapinnal ruumi 1,2 x 0,8 m või enam.
- 8.7. Ostja või tema esindaja peab vajadusel kauba vastuvõtmisel tellimusnumbrit esitades tõendama, et tal on õigus kaup vastu võtta. Ostja võib edastada ka vedaja sõiduki numbrit.
- 8.8. Kauba üleandmine toimub reeglina müüja laos Tartus, Klaasi 4, esmaspäevast reedeni ajavahemikul 8.30 kuni 16.45, v.a juhul, kui pooled ei lepi kokku teisiti. Ladustamise vajadus täpsustatakse tellimise käigus või kui ostjale edastatakse arve või teade kauba valmisolekust.
- 8.9. Ostja tellitud transporditeenus osutatakse peale toodete eest täielikku tasumist.

9. KAUBA KÄTTESAAMINE PAKIAUTOMAADIST

- 9.1. Kauba kohalejõudmisest pakiautomaati saab klient teavituse komandalt osapoolet sõnumiga kliendi mobiiltelefoni. Teade sisaldab unikaalset uksekoodi pakiautomaadi ukse avamiseks. Klient on kauba tellimise hetkel kohustatud teavitama müüjat, millisele mobiiltelefoni numbrile tuleb saata pakiautomaadi avamiseks ukse kood.
- 9.2. Müüja ei vastuta ostjale tekkinud kahju eest, kui müüjast mittetulenevatel põhjustel on kolmandad isikud saanud oma valdusse pakiautomaadi unikaalse koodi ning selle alusel on kaup kätte saadud.

10. PRETENSIOONID

- 10.1. Kauba vastavust kogusele ja liigile peab ostja kontrollima kauba vastuvõtmisel ning teatama mittevastavusest koheselt müüjale e- kirjaga hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale kauba väljastamist müüja poolt.
- 10.2. Puudustest, mida ei olnud võimalik kauba üleandmisest 5 päeva jooksul visuaalselt kontrollida, tuleb müüjale teatada hiljemalt 30 tööpäeva jooksul kauba üleandmisest. Kui puudus on tingitud halvast kvaliteedist, tuleb see fikseerida pildimaterjaliga ning hoiustada taasesitatavalt. Hilisemaid pretensioone puudustest ei rahuldata.
- 10.3. Müüja ei vastuta puuduste eest, mis on kaubale tekkinud kolmanda osapoolle või ostja tegevuse tõttu (nt ebakorrekse transpordi, paigalduse, kasutamise või vale hooldamise tagajärjel tekkinud puudused jm).
- 10.4. Müüja ei vastuta tellimuse täitmisel ostja poolt esitatud ebakorrektestest andmetest tekkiva kahju või mis tahes muude tagajärgede eest. Samuti ei vastuta müüja kauba kohaletoimetamise viivitamise eest, kui see on tingitud asjaoludest, mida müüjal ei olnud võimalik mõjutada.
- 10.5. Müüja ei vastuta tellitud kauba mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest.
- 10.6. Pretensiooni esitamisel on ostja kohustatud mittevastavust võimalikult täpselt kirjeldama ning lisama fotod.
- 10.7. Müüja kohustub pretensioonile vastama 10 tööpäeva jooksul. Juhul kui pretensiooni lahendab tootja tehas, siis võib pretensioonile vastamise aeg olla pikem.
- 10.8. Müüja poolt aktsepteeritud pretensiooni korral kohustub müüja parandama või asendama toote või teenuse oma kuludega mõistliku aja jooksul.
- 10.9. Müüja poolt tehtavate asenduste või paranduste kogusumma ei ületa ühelgi juhul antud toodetega seotud konkreetse tehingu summat.

11. OMANDIRESERVATSIOON

- 11.1. Toote omandiõigus läheb müüjalt ostjale üle pärast toote hinna täielikku tasumist.

12. LÕPPSÄTTED

- 12.1. Kõik erimeelsused lahendatakse poolte vaheliste läbirääkimistega. Kokkuleppe mittesaavutamisel on mõlemal poolel õigus kasutada kõiki seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 12.2. Müügitingimuste üksiku sätte kehtetus ei vabasta pooli müügitingimuste teiste punktide täitmise kohustusest ning ei too kaasa müügitingimuste kehtetust.
- 12.3. Tagamaks müügitingimuste efektiivne täitmine teevad pooled koostööd, järgivad hea usu põhimõtteid ja arvestavad üksteise huvidega.
- 12.4. Müügitingimuste täitmisega seotud info edastatakse taasesitamist võimaldataval viisil, e-kirjaga.